

Algemene voorwaarden FitMiXX leefstijlcoaching

1. Begripsbepaling

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- “Voorwaarden”: algemene voorwaarden FitMiXX leefstijlcoaching.
- “FitMiXX leefstijlcoaching”: FitMiXX leefstijlcoaching, gevestigd te 's-Hertogenbosch, Orthenstraat 290K, 5211 SR, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70848165. Verder genoemd FitMiXX.
- “Opdrachtgever”: een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon (al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf), die een dienst en/of product van FitMiXX wil afnemen of heeft afgenomen en waarmee een overeenkomst wordt of is afgesloten, of aan wie een offerte wordt verstrekt.

2. Geldigheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, opdrachten en diensten van FitMiXX.
- Mochten onderstaande voorwaarden in strijd zijn met de voorwaarden in de offerte, dan gelden de afspraken in de offerte.
- Als in overleg met de opdrachtgever wordt afgeweken van deze voorwaarden, dan wordt dit vastgelegd in de opdrachtbevestiging van FitMiXX, ondertekend door de opdrachtgever.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aansprakelijkheid

- FitMiXX spant zich in om de gegeven opdrachten naar beste inzichten uit te voeren. Het uiteindelijke resultaat is echter niet alleen afhankelijk van de activiteiten van FitMiXX, maar ook van factoren die buiten de invloed van FitMiXX vallen. FitMiXX biedt daarom geen garanties met betrekking tot de te verwachten resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden.
- FitMiXX aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, behalve als haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, als het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van zes maanden.
- Als sport, en daarmee te vergelijken activiteiten deel uitmaken van de overeenkomst met de opdrachtgever, moeten deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan de activiteiten. Voor eventuele deelname aan een fitness laat FitMiXX de deelnemer een gezondheidsverklaring ondertekenen.
- FitMiXX sluit iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van deelname aan dergelijke activiteiten, zowel jegens de opdrachtgever als jegens de deelnemer, nadrukkelijk uit.
- Iedere aansprakelijkheid van FitMiXX voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- FitMiXX is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: a. Tekortkoming van de opdrachtgever of de door opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) bij de naleving van zijn/hun verplichtingen, waaronder het verlenen van onvoldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst. b. Onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens door de opdrachtgever. De opdrachtgever en/of deelnemer staan in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie. c. Opvolging van leermiddelen of kennisoverdracht uit de opdracht.

4. Planning trainingen

- FitMiXX legt in overleg met de opdrachtgever de data en tijden voor de trainingen vast.
- FitMiXX draagt er zorg voor dat er op de afgesproken data en tijden trainers/coaches beschikbaar zijn.
- Als er sprake is van overmacht – bijvoorbeeld als een trainer/coach verhinderd is door onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte of familieomstandigheden of calamiteiten op de trainingslocatie – zal FitMiXX alles doen wat binnen haar mogelijkheden ligt om voor een oplossing te zorgen. Als dit niet mogelijk is, zoekt FitMiXX in overleg met de opdrachtgever naar een passende en bevredigende oplossing. Hiervoor brengt FitMiXX geen extra kosten in rekening. De opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van eventueel voor opdrachtgever voortvloeiende schade ten gevolge van annulering of verschuiving.

5. Annuleren of verzetten van trainingen

- Als de opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren, brengt FitMiXX annuleringskosten van 10% van de offerteprijs (exclusief BTW) in rekening.
- Als de opdrachtgever genoodzaakt is om *ingeplande* trainingen te annuleren/verzetten, dan berekent FitMiXX hiervoor tot 20 werkdagen voor de geplande datum enkel de administratiekosten van €200,- per geannuleerde trainingsdag. Daarna zijn hier de volgende kosten aan verbonden: voor annuleringen/verzetten vanaf 20 werkdagen voorafgaand aan de geplande datum wordt 25% van de kosten in rekening gebracht, vanaf 15 werkdagen

voorafgaand aan de geplande datum 50%, vanaf 10 werkdagen 75%, vanaf 5 werkdagen 100%.

6. Annuleren of verzetten van individuele afspraken voor trainingen

- a) Als de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van een programma (met meerdere onderdelen) de deelname tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op terugbetaling of instroom in een ander programma, of vervanging door een andere deelnemer. Daar waar mogelijk zal FitMiXX samen met opdrachtgever/deelnemer op zoek gaan naar een passende oplossing.

7. Tarieven en facturatie

- a) Alle tarieven zijn exclusief btw (21%).
- b) Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- c) Facturatie geschiedt conform het in de offerte of het contract opgenomen betalingsschema.
- d) Na het verstrijken van de betalingstermijn van 14 dagen en twee schriftelijke of telefonische aanmaningen, staat het FitMiXX vrij om derden te belasten met incassomaatregelen.
- e) Indien de opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien FitMiXX echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

8. Privacy

- a) FitMiXX behandelt alle persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens die opdrachtgever of deelnemers verstrekken vertrouwelijk.
- b) FitMiXX staat persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens van opdrachtgever of deelnemers niet af aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd.
- c) Onder vertrouwelijke informatie wordt niet begrepen informatie die algemeen bekend is of informatie die wordt verkregen zonder dat daarbij gebruik wordt gemaakt van de vertrouwelijke informatie.

9. Intellectueel eigendom

- a) Het intellectueel eigendom van de training en de bijbehorende trainingsmaterialen berust bij FitMiXX.
- b) Documentatiemateriaal van FitMiXX is voorzien van een watermerk ter bescherming van het intellectueel eigendom.
- c) Het is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van FitMiXX om documentatie en materialen of een deel daarvan te vermenigvuldigen, openbaar te maken of te bewerken.

10. Overige rechten FitMiXX

- a) In geval van een ter beoordeling van FitMiXX te gering aantal deelnemers voor een met de opdrachtgever overeengekomen opleiding of training, behoudt FitMiXX zich het recht voor de betreffende training te laten vervallen c.q. niet door te laten gaan.
- b) Om reden inzake kwalitatieve verbetering, behoudt FitMiXX zich het recht voor om programma's van trainingen gedurende de overeenkomst te wijzigen.
- c) FitMiXX behoudt zich het recht voor om de materiaalkosten gedurende de overeenkomst te wijzigen als een programma en/of bijbehorende literatuur voor een training wijzigt.

11. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- a) FitMiXX is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De door FitMiXX algemene voorwaarden gelden jegens opdrachtgever vanaf 30 dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan opdrachtnemer te kennen geeft tegen deze wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde algemene voorwaarden tussen partijen geldig tot de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd.
- b) Deze algemene voorwaarden van FitMiXX, zijn te vinden op en te downloaden van www.fitmixx.nl

12. Geschillen

- a) Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschil is uitsluitend de rechter te 's-Hertogenbosch bevoegd.